

WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO CASCO OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ (AC ALL RISK)

czyli PRZEWODNIK PO UBEZPIECZENIU

Przedstawiamy treść zapisów umownych – warunków ubezpieczenia (WU), które będą miały zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci dokładniej poznać zakres ochrony.

Informacje, które określają:

- ✓ **przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń** znajdziesz w **rozdziałach I, II, III** poniższych WU,
- ✓ **ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności** zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżania znajdziesz w **rozdziałach III, V, VII** WU.



Powyższa treść realizuje obowiązek informacyjny wynikający z art. 17 ust 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Postanowienia określające:

- ✓ **rodzaj ubezpieczenia i jego przedmiot** znajdziesz w rozdziale I,
- ✓ **zakres odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń** znajdują się w rozdziałach II, III, IV, V, VII
- ✓ **sposób ustalania i opłacenia składki** znajduje się w rozdziale VI,
- ✓ **prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia** znajdują się w rozdziałach I, VIII, IX, X, XII. Pozostałe kwestie dotyczące praw i obowiązków są uregulowane w art. 805 § 1, 808, 809, 812 § 4 i 5, 815, 816, 817, 818, 822, 823, 824 § 2 i 826 Kodeksu Cywilnego (patrz WYCIĄG Z AKTÓW PRAWNYCH)
- ✓ **sposób ustalenia rozmiaru szkody** znajduje się w rozdziałach IX, X,
- ✓ **termin i sposób odstąpienia od umowy** znajduje się w rozdziale I.



I. UMOWA UBEZPIECZENIA I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa ubezpieczenia AC ALL RISK zostaje zawarta na wniosek osoby zainteresowanej jej zawarciem (Ubezpieczającego).
2. Zakres informacji potrzebnych do zawarcia umowy wynika ze sposobu jej zawarcia. We wniosku o zawarcie umowy poprosimy o przekazanie danych, które pozwolą nam zidentyfikować właściciela albo posiadacza pojazdu (imię, nazwisko, PESEL) oraz pojazd (nr rejestracyjny). Przyjmujemy do ubezpieczenia tylko pojazdy zarejestrowane w Polsce. W przypadku gdy nie będziemy w stanie zebrać pozostałych informacji dotyczących właściciela albo posiadacza oraz pojazdu z innych źródeł możesz zostać poproszony o przekazanie pozostałych danych właściciela albo posiadacza pojazdu (jak adres i dane kontaktowe) oraz pojazdu (dane identyfikacyjne jak nr VIN oraz dane pojazdu jak MARKA, MODEL oraz jego parametry techniczne np. moc silnika - kW, dopuszczalna masa całkowita - kg itp.).
3. W odpowiedzi na Twój wniosek zawierający w/w informacje przedstawimy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli zaakceptujesz otrzymaną propozycję i zapłacisz składkę w ustalonej wysokości i w wyznaczonym terminie umowa ubezpieczenia zostanie skutecznie zawarta.
4. Umowa jest zawierana z Zavarovalnica TRIGLAV d.d. ze Słowenii (zakładem ubezpieczeń z kraju będącego członkiem Unii Europejskiej działającym na terenie Polski w oparciu o przepisy dotyczące swobody świadczenia usług).
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone polisą wystawioną przez zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciela).
6. Umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej zostaną wskazane w w/w polisie.
7. W ciągu pierwszych **30 dni** od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy, jeśli to termin późniejszy) możesz **od niej odstąpić** składając pisemne oświadczenie i przekazując je ubezpieczycielowi (wystarczające jest przesłanie nam także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).

Uwaga

Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy Ubezpieczycielowi należy się składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.



8. Umowa jest zawierana na rzecz właściciela pojazdu, którego dane wskazane zostaną w polisie.
9. Przyjmujemy do ubezpieczenia samochody **osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.**, których okres eksploatacji nie przekracza **19 lat** (okres ten jest liczony jako różnica pomiędzy rokiem z daty początku ochrony ubezpieczeniowej a rokiem produkcji pojazdu).
10. Przed zawarciem umowy lub w trakcie jej obowiązywania możesz zostać przez nas (lub naszego przedstawiciela – Agenta) poproszony o:
 - 1) udostępnienie pojazdu w celu dokonania jego oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej albo
 - 2) samodzielne wykonanie dokumentacji zdjęciowej. W tym celu prześlemy Ci SMS-em na wskazany numer telefonu link do aplikacji umożliwiającej prawidłowe wykonanie zdjęć pojazdu. Oględziny mają na celu sprawdzenie stanu technicznego pojazdu i weryfikację zgodności pomiędzy danymi podanymi we wniosku a stanem faktycznym. Zastrzegamy sobie możliwość zażądania

udostępnienia pojazdu do oględzin w przypadku powstania wątpliwości, po analizie otrzymanej dokumentacji zdjęciowej, dotyczących pojazdu.

11. Jeżeli podczas oględzin lub weryfikacji otrzymanej dokumentacji zdjęciowej stwierdzimy, że pojazd **jest w złym stanie technicznym**, np. brakuje w nim istotnych elementów, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przepisami prawa lub posiada uszkodzenia, które powodują, że nie zostałby dopuszczony do ruchu traktujemy to jako **ważne powody**, które dają nam prawo do **wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym**.
12. Ważnym powodem do rozwiązania umowy w określonym powyżej trybie mogą być również:
 - 1) **odmowa udostępnienia pojazdu** do oględzin
albo
 - 2) **niewykonanie w określonym czasie** dokumentacji zdjęciowej
albo
 - 3) wykonanie dokumentacji zdjęciowej **niezgodnie z otrzymaną instrukcją**.
13. W przypadku przeniesienia własności pojazdu umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu. Umowa ubezpieczenia nie ulegnie rozwiązaniu w sytuacji, gdy prawo własności zostanie przeniesione po zakończonej umowie leasingu na leasingobiorcę.
14. Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostaną utracone kluczyki lub sterowniki służące do uruchamiania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub do otwierania lub uruchamiania pojazdu masz obowiązek niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie oraz dokonać wymiany wkładek zamków lub przekodować moduły zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem). Do czasu wymiany wkładek zamków i dokonania zmian w pojeździe zobowiązany jesteś pozostawić pojazd w miejscu strzeżonym, takim jak całodobowy parking strzeżony albo zamykany garaż z wyłączonym dostępem osób trzecich
15. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) podanie nieprawdziwych danych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 2) świadome zawarcie fałszywych informacji we wniosku o wypłatę odszkodowania,
 - 3) stwierdzenie po dokonanych oględzinach, że pojazd jest w złym stanie technicznym (patrz szczegóły opisane w ust. 10),
 - 4) nie udostępnienie pojazdu do oględzin (patrz szczegóły w ust. 11),
 - 5) nie wykonanie oględzin w wyznaczonym przez Ubezpieczyciela terminie, jeżeli wynika to z winy Ubezpieczającego (patrz ust. 12),
 - 6) wykonanie dokumentacji zdjęciowej niezgodnie z otrzymaną instrukcją (patrz szczegóły w ust. 10).

II. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu wskutek wszelkich przypadkowych i nie dających się przewidzieć zdarzeń, (z wyjątkiem przypadków wskazanych w rozdziale III) powstałe niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania i kierowania ubezpieczonym pojazdem.

Uwaga

W polisie w miejscu określającym zakres ubezpieczenia jest on oznaczony jako AC ALL RISK



2. W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego elementów wypłata odszkodowania nastąpi w oparciu o kalkulację kosztów naprawy wykonaną w jednym z systemów eksperckich przeznaczonych do kalkulowania kosztów napraw pojazdów tj. AUDATEX, EUROTAX lub DAT. W systemach tych **części zamienne** są podzielone na następujące kategorie:

- 1) **nowe nieoryginalne** o porównywalnej jakości z gwarancją ich producenta (oznaczenie **P**),
- 2) **nowe tej samej jakości** co części pochodzące od producenta pojazdu (oznaczenie **Q**),
- 3) **nowe oryginalne** bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu (oznaczenie **O**).

Oznacza to, że ta sama część zamienna (np. reflektor) może występować w każdej z tych kategorii. W zależności od tego jaki sposób rozliczenia kosztów naprawy Twojego samochodu preferujesz masz do wyboru trzy warianty ubezpieczenia:

1) **Wariant KOSZTORYS:** Jeśli oczekujesz wypłaty odszkodowania bezpośrednio na Twój rachunek bankowy, gdyż chcesz sam decydować, kiedy, jak i gdzie naprawić samochód wybierz wariant KOSZTORYS KOSZTÓW NAPRAWY. Jeżeli część zamienna występuje w kilku z kategorii określonych w ust. 2 pkt1-3 do wyliczenia kosztów naprawy w tym wariantcie w pierwszej kolejności uwzględnimy części zamienne z oznaczeniem P, a jeżeli w tej kategorii dana część nie będzie występować uwzględnimy części z oznaczeniem Q. Jeżeli w obydwu tych kategoriach część nie występuje to uwzględnimy części zamienne z oznaczeniem O.

W w/w kalkulacji uwzględnimy również koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi naprawy pojazdu (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1 roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego, ale nie więcej niż 80 PLN (netto).

2) **Wariant SIEĆ PARTNERSKA:** Jeśli oczekujesz profesjonalnej naprawy samochodu oraz nie chcesz osobiście zajmować się jej organizacją wybierz wariant SIEĆ PARTNERSKA. Zorganizujemy bezgotówkową naprawę w jednym z renomowanych warsztatów z sieci naprawczej Trasti, który sam wybierzesz spośród naszych rekomendacji. Przy kalkulacji kosztów naprawy, będziemy stosować logikę kalkulacji opisaną w wariantcie KOSZTORYS (czyli ceny części oznaczonych P, następnie Q a w przypadku braku w tych kategoriach ceny części z oznaczeniem O).

W ramach świadczeń w tym wariantcie możesz także skorzystać z usługi odstawienia samochodu do warsztatu oraz doprowadzenia naprawionego pojazdu w miejsce, z którego pojazd został odstawiony (usługa „door to door”).

Uwaga

Jeśli zmienisz zdanie w tym wariantcie również możesz dokonać rozliczenia kosztów naprawy na zasadach opisanych w wariantcie KOSZTORYS.



- 3) **Wariant ASO:** Jeśli oczekujesz profesjonalnej naprawy samochodu w autoryzowanej sieci naprawczej producenta pojazdu (ASO) i nie chcesz osobiście zajmować się organizacją naprawy, a równocześnie chcesz sam wybrać warsztat, w którym dokonana będzie naprawa wybierz wariant ASO. Zorganizujemy bezgotówkową naprawę we wskazanym przez Ciebie warsztacie, w tym w ASO. Przy kalkulacji kosztów naprawy uwzględnimy części zamienne z oznaczeniem O. W w/w kalkulacji uwzględnimy koszty pracy potrzebnej do wykonania usługi (robocizna) biorąc pod uwagę średnie wartości stawki za 1 roboczogodzinę (RBH) stosowane przez warsztaty naprawcze z miejsca zamieszkania ubezpieczonego, ale nie więcej niż 180 PLN (netto). Po zatwierdzeniu przez warsztat naprawczy w/w kalkulacji (kosztorysu) możesz rozpocząć naprawę pojazdu.

Uwaga

Jeśli zdecydujesz się na ten wariant możesz również skorzystać z naprawy w zakładzie sieci naprawczej Trasti (patrz zasady opisane w wariancie SIEĆ PARTNERSKA) przy utrzymaniu kalkulacji kosztów naprawy (w tym doboru części) dla WARIANTU ASO, albo dokonać rozliczenia szkody na zasadach opisanych w wariancie KOSZTORYS.



- 4) Wyboru jednego z w/w wariantów dokonujesz przy zawieraniu umowy ubezpieczenia. Wybór ten ma wpływ na wysokość składki.

III. WYŁĄCZENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sytuacje w których zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem, a które nie zostały wyszczególnione w aktach prawnych, (patrz WYCIĄG Z AKTÓW PRAWNYCH):
 - 1) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu spowodowane błędami w technice lub taktyce jazdy, gdy osoba kierująca pojazdem:
 - a) nie posiadała uprawnień (wymaganych prawem na terenie kraju, gdzie doszło do zdarzenia) do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
 - b) znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych.
 - 2) uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu:
 - a) które wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych,
 - b) wskutek zużycia materiałów eksploatacyjnych, korozji, zawilgocenia pojazdu (w toku postępowania likwidacyjnego ubezpieczyciel będzie każdorazowo szczegółowo badał okoliczności zdarzenia),
 - c) powstałe w trakcie lub w następstwie wykonywania przeglądów, napraw, konserwacji lub modernizacji albo przekazaniu innemu podmiotowi w ramach umowy komisji w celu sprzedaży,
 - d) powstałe wskutek używania go niezgodnie z przeznaczeniem.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
 - 1) zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
 - 2) kosztów wymiany kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania/zamykania i uruchomienia pojazdu,
 - 3) zdarzeń, które powstały na skutek otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy,
 - 4) zdarzeń polegających na utracie paliwa,
 - 5) zdarzeń polegających na uszkodzeniu silnika pojazdu lub jego osprzętu, których przyczyną jest zassanie wody lub innej cieczy przez układ dolotowy (powietrza) silnika,
 - 6) zdarzeń powstałych w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych,
 - 7) zdarzeń będących skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
 - 8) zdarzeń, które powstały po przeniesieniu prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę, chyba że dotyczy to sytuacji przeniesienia prawa własności z leasingodawcy na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu,
 - 9) odpowiedzialności za przewożony towar i szkód związanych z jego uszkodzeniem.
3. Nie odpowiadamy także za szkody:
 - 1) spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach, gdzie istotnym jest osiąganie maksymalnych prędkości pojazdu,
 - 2) spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze płyty lotniska,
 - 3) o wartości poniżej 500 zł (franszyza integralna),
 - 4) polegające na przywłaszczeniu przez osobę, której Ubezpieczony powierzył pojazd,
 - 5) polegające na awarii pojazdu rozumianej jako wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które ma swoją przyczynę wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego,
 - 6) w przestrzeni pasażerskiej lub bagażowej wyrządzone przez przewożone zwierzęta domowe,
 - 7) powstałe wskutek wadliwej naprawy pojazdu,
 - 8) powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
 - 9) powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;
 - 10) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - 11) powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających;
 - 12) powstałe w ogumieniu pojazdu. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji uszkodzenia opon przez osoby trzecie lub gdy uszkodzenie opon powstało jednocześnie z uszkodzeniem innych elementów pojazdu;
 - 13) powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych;
 - 14) powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia;
 - 15) powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej.

- 16) powstałe, gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- 17) do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego

IV. UDZIAŁ WŁASNY / AMORTYZACJA CZĘŚCI

1. W umowie ubezpieczenia zastosowanie ma franszyza integralna. Oznacza to, że nie odpowiadamy za szkody, których wartość jest niższa niż 500 PLN (patrz zapis rodz. III ust. 3 pkt 3). Poza tym w umowie **nie mają zastosowania inne udziały własne** w szkodzie. Oznacza to, że w pozostałych sytuacjach nie będziemy pomniejszać odszkodowania o umownie ustaloną wartość.
2. W przypadku części pojazdu podlegających wymianie takich jak ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i elementy układu wydechowego zastosujemy potrącenie wynikające ze stopnia zużycia eksploatacyjnego. Wartość tego potrącenia zostanie ustalona w powypadkowej ocenie technicznej.
3. W przypadku pozostałych części i elementów, które będą podlegać wymianie **nie stosujemy potrąceń** z tytułu ich zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja).

V. OBSZAR OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie dotyczy zdarzeń, które zaistniały w Polsce oraz na obszarze geograficznej **Europy**.
2. Gdy szkoda dotyczy uszkodzenia pojazdu koszty naprawy, niezależnie od miejsca dokonywania naprawy, zostaną wyliczone maksymalnie do wysokości cen napraw stosowanych w polskich warsztatach naprawczych z uwzględnieniem wybranego wariantu ubezpieczenia (*patrz rozdział II ust. 3*).

VI. SKŁADKA

1. Składka za ubezpieczenie uwzględnia następujące kryteria:
 - 1) marka model i rok produkcji pojazdu,
 - 2) wartość pojazdu i ustalona na jej podstawie suma ubezpieczenia,
 - 3) dotychczasowa historia polisowo-szkodowa Ubezpieczonego,
 - 4) wiek Ubezpieczonego / Ubezpieczonych,
 - 5) region, w którym najczęściej użytkowany jest pojazd,
 - 6) zakres ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego, w tym metoda kalkulacji kosztów naprawy oraz dodatkowe opcje.
2. Składka płatna jest jednorazowo.

Uwaga

Zapłacenie składki jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia (patrz rozdział I ust 3.).



VII. SUMA UBEZPIECZENIA A ODSZKODOWANIE

1. Suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Stanowi również maksymalną możliwą wartość wypłaconego odszkodowania. Jest ona ustalona w systemie INFO-EKSPERT (katalog ekspercki) przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i jest określona w polisie.
2. Wypłata odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu pojazdu, gdy koszt naprawy nie przekracza 100 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia (albo sumy ubezpieczenia) nie pomniejsza sumy ubezpieczenia.
3. Wypłata odszkodowania w wysokości wartości pojazdu z dnia zdarzenia lub sumy ubezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne pozostałości) powoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z dniem wypłaty odszkodowania.
4. Odszkodowanie wypłacane jest maksymalnie do wartości pojazdu z dnia zdarzenia, ale nie wyżej niż do sumy ubezpieczenia (tzw. ZMIENNA WARTOŚĆ POJAZDU).
5. Na wypadek szkód polegających na:
 - 1) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, gdy koszt naprawy przekracza 100 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia,
 - 2) utracie pojazdu wskutek kradzieży,możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o STAŁĄ WARTOŚĆ POJAZDU.
Wybór tej opcji zostanie uwzględniony przy kalkulacji składki (opcja ta zwiększa zakres ubezpieczenia i powoduje wzrost składki)



Uwaga

W polisie w miejscu określającym opcje dodatkowe - będzie to oznaczone jako STAŁA WARTOŚĆ POJAZDU.

Aby wskazać Ci różnicę w wyliczeniu wartości odszkodowania przy utracie pojazdu dla scenariuszy ZMIENNEJ WARTOŚCI POJAZDU i STAŁEJ WARTOŚCI POJAZDU posłużymy się przykładem liczbowym.

Przykład 1

Ustalenie wysokości odszkodowania przy utracie pojazdu w zależności od zakresu ubezpieczenia.

	ZMIENNA WARTOŚĆ POJAZDU	STAŁA WARTOŚĆ POJAZDU
Suma ubezpieczenia	25 000 zł	25 000 zł
Wartość z dnia zdarzenia	20 000 zł	20 000 zł
Wysokość odszkodowania	<u>20 000 zł</u>	<u>25 000 zł</u>

VIII. POSTĘPOWANIE PO ZDARZENIU

1. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy kierującego pojazdem o:
 - 1) zabezpieczenie miejsca w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
 - 2) zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazw zakładów ubezpieczeń, gdzie zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych),
 - 3) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej.
2. Jeżeli wskutek zdarzenia pojazd uległ uszkodzeniu prosimy także o nie dokonywanie zmian w pojeździe, chyba, że jest to konieczne w celu kontynuowania bezpiecznej jazdy.

Uwaga

Nie dokonuj także naprawy pojazdu bez uprzedniego zgłoszenia szkody i dokonania oględzin lub zabezpieczenia dokumentacji zdjęciowej przez naszego Przedstawiciela.



3. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu wskutek czynu zabronionego (w tym kradzieży, kradzieży w włamaniem, kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia, rozboju) pamiętaj, że ten fakt powinieneś zgłosić policji.
4. Jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.

IX. ZGŁOSZENIE SZKODY

1. W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numerem:

+ 48 22 250 93 73

oraz udzielenie informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia. To pozwoli nam ustalić naszą odpowiedzialność za zdarzenie i zorganizować potrzebne świadczenia.

2. Szkodę możesz zgłosić także poprzez naszą stronę internetową www.trasti.pl wypełniając formularz zgłoszenia (który znajduje się w sekcji Odszkodowania).

X. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Po zebraniu dokumentów dotyczących zdarzenia (w tym dokumentacji z oględzin pojazdu) i uznaniu odpowiedzialności za zdarzenie dokonujemy kalkulacji jego kosztów. Wartość odszkodowania jest ustalana w zależności od charakteru zdarzenia (uszkodzenie / zniszczenie pojazdu albo utrata pojazdu / elementów pojazdu).
2. W przypadku zdarzenia polegającego na uszkodzeniu pojazdu pokrywamy koszty jego naprawy **do 100 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia (ale nie więcej niż do sumy ubezpieczenia)**.

3. Gdy koszty naprawy przekraczają ustaloną wyżej wartość, odszkodowanie jest wyliczane jako różnica pomiędzy wartością pojazdu przed zdarzeniem (ale nie więcej niż suma ubezpieczenia) i wartością pojazdu po zdarzeniu, pomniejszona o wartość elementów nieuszkodzonych albo uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową (tzw. **pozostałości**).

Aby przybliżyć metodologię ustalania **wartości odszkodowania w takiej sytuacji** posłużymy się przykładem:

Przykład 2

Ustalenie wartości odszkodowania, gdy koszt naprawy jest powyżej 100% wartości pojazdu z dnia zdarzenia

Koszt naprawy a suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia	25 000 zł
Koszty naprawy	21 000 zł
Wartość pojazdu z dnia zdarzenia (1)	20 000 zł
Koszt naprawy / wartość pojazdu z dnia zdarzenia	105,00 %

W w/w sytuacji koszt naprawy jest wyższy od wartości pojazdu z dnia zdarzenia, dlatego też odszkodowanie będzie skalkulowane w sposób opisany w poniższej tabeli

Ustalenie wartości odszkodowania

Wartość pojazdu z dnia zdarzenia (1)	20 000 zł
Wartość pozostałości (2)	4 000 zł
Wartość odszkodowania = (1) - (2)	16 000 zł

Uwaga

Jeżeli koszt naprawy przekracza 100% wartości pojazdu (tak jak w w/w przykładzie), a wykupiłeś opcję **STAŁA WARTOŚĆ POJAZDU**, do wartości odszkodowania dodamy różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu z dnia zdarzenia.

W w/w przykładzie jest to **5 000 PLN** (25 000 – 20 000)

Przy rozszerzeniu o w/w opcję łączna wartość odszkodowania wyniesie **21 000 PLN** (16 000 + 5 000).

Na Twój wniosek możemy także udzielić pomocy w odsprzedaży pozostałości na ustalonych w toku likwidacji zasadach.



4. Uszkodzenie / zniszczenie pojazdu albo elementów pojazdu

- 1) Jeżeli szkoda polega na uszkodzeniu pojazdu albo jego elementów dokonywana jest kalkulacja kosztów naprawy w jednym z systemów eksperckich (EUROTAX, AUDATEX, DAT, INFO-EKSPERT). Sposób kalkulacji jest zależny od wyboru wariantu, którego dokonasz przy zawieraniu umowy (patrz rozdział II ust. 3).

- 2) Gdy koszt naprawy nie przekracza **100 % wartości pojazdu z dnia zdarzenia albo sumy ubezpieczenia (w zależności która wartość jest niższa)** odszkodowanie obejmuje koszty:
- części zamiennych lub elementów pojazdu, materiałów lakierniczych i normaliów warsztatowych (drobnych elementów wykorzystywanych przy naprawie jak np. nakrętki, podkładki, sprężynki itp.)
 - pracy potrzebnej do wykonania naprawy,
- 3) Koszty te są kalkulowane z wykorzystaniem w/w systemów eksperckich zgodnie z wybranym wariantem (patrz rozdział II ust. 3)
- Poniżej przykład kalkulacji kosztów naprawy pojazdu dla każdego wariantu ubezpieczenia:

Przykład 3

Przykładowa kalkulacja kosztów naprawy pojazdu a wariant ubezpieczenia

CZĘŚĆ POJAZDU	WYMIANA / NAPRAWA	CENNIK CZĘŚCI ZAMIENNYCH			WYLICZENIE ODSZKODOWANIA W WARIANTACH		
		część P zamienniki (porównywalnej jakości)	część Q oryginalne (bez logo producenta)	część O oryginalne (z logo producenta)	KOSZTORYS	SIEĆ PARTNERSKA	ASO
Błotnik	wymiana	1 500	2 000	3 000	1 500	1 500	3 000
Lampa	wymiana	Brak	Brak	700	700	700	700
Zderzak	wymiana	brak	3 500	5 000	3 500	3 500	5 000
KOSZT CZĘŚCI ZAMIENNYCH (1)					5 700	5 700	8 700
stawka RBH					80	120	150
technologiczny czas naprawy					30 godzin		
KOSZT ROBOCIZNY (2)					2 400	3 600	4 500
RAZEM ODSZKODOWANIE (1+2)					8 100	9 300	13 200
USŁUGA "Door to door"					NIE	TAK	NIE
SPOSÓB ROZLICZENIA					Wypłata Ubezpieczonemu na podstawie kosztorysu	Wypłata na podstawie faktury za naprawę bezpośrednio do warsztatu	Wypłata na podstawie faktury za naprawę

Uwaga

Powyższa kalkulacja to wyliczenie przykładowe, którego celem jest wskazanie różnic w kosztach naprawy i usługach dodatkowych w zależności od wybranego wariantu. Ma ono charakter poglądowy. W przypadku wyliczenia kosztów naprawy dla określonego modelu i rocznika pojazdu w określonym warsztacie wartości części, stawek za RBH jak i technologiczny czas naprawy będą się różnić od w/w przykładu.



- 4) W przypadku wariantów SIEĆ PARTNERSKA i ASO odszkodowanie zostanie wypłacone na podstawie przedstawionych faktur z warsztatu naprawczego potwierdzających naprawę maksymalnie do wartości z w/w kalkulacji. Jeżeli **nie otrzymamy faktury potwierdzającej naprawę pojazdu** to wartość odszkodowania z tytułu uszkodzenia pojazdu będzie wyliczana w oparciu o KOSZTORYS KOSZTÓW NAPRAWY (patrz Rozdział II ust. 3) bez względu na wybrany wariant.
 - 5) Gdy szkoda polegająca na uszkodzeniu pojazdu ma miejsce **poza granicami Polski** sposób likwidacji uzgodnimy z Tobą po jej zgłoszeniu. Koszty naprawy pokryjemy maksymalnie do wysokości cen jakie są stosowane na terenie Polski.
- 5. Utrata pojazdu / elementów pojazdu**
- 1) Jeżeli szkoda polega na utracie pojazdu lub jego elementów dokonywana jest wycena wartości pojazdu lub jego elementów na dzień wystąpienia zdarzenia w jednym z w/w systemów eksperckich. Odszkodowanie jest równe tak ustalonej wartości pojazdu (ale nie wyżej niż suma ubezpieczenia) lub jego elementu/ów.
 - 2) Jeżeli wybrałeś opcję STAŁA WARTOŚĆ POJAZDU w przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży odszkodowanie będzie równe sumie ubezpieczenia.
 - 3) W przypadku odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu utraty pojazdu wskutek kradzieży masz prawo do skorzystania z samochodu zastępczego (samochód osobowy z silnikiem o pojemności do 2 000 cm³ wynajęty wyłącznie od wskazanego przez nas przedsiębiorcy). Czas wynajmu jest liczony od dnia zgłoszenia szkody dotyczącej kradzieży pojazdu do dnia wypłaty odszkodowania (ale nie dłużej niż do 30 dni). W ramach odszkodowania pokryjemy koszt wynajmu pojazdu. Koszty jego eksploatacji pokrywane będą przez Ubezpieczonego. Jeżeli zdecydujesz się wynająć samochód u innego przedsiębiorcy koszty te zostaną zwrócone maksymalnie do wysokości kosztów, które byśmy ponieśli realizując w/w usługę u wskazanego przez nas przedsiębiorcy.
 - 4) Bez względu jednak na sposób ustalenia wartości odszkodowania **nie może być ono wyższe od sumy ubezpieczenia** wskazanej w polisie.

XI. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Wypłata odszkodowania następuje po przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie i zakończeniu w/w procesu ustalenia jego wartości.
2. Odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Pamiętaj jednak, że w przypadku, gdy nie będziemy mogli w tym terminie wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności skorzystamy z możliwości, o której mowa a art. 817 § 2 Kodeksu Cywilnego (patrz WYCIĄG Z PRZEPISÓW PRAWA).
3. Odszkodowanie płatne jest w złotych Ubezpieczonemu, jeżeli jest on właścicielem pojazdu albo upoważnionemu przez właściciela warsztatowi (naprawa bezgotówkowa). Jeżeli szkoda polega na kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania przenieść prawo własności do pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela oraz przekazać jego dokumentację (w tym dowód rejestracyjny) i urządzenia służące do jego uruchamiania / otwierania. W sytuacji przeniesienia prawa własności umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia (składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia) powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Powyższe warunki ubezpieczenia oznaczone numerem produktu 3.01.ver.1.0 mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 05.05.2022 roku.

To już wszystkie informacje dotyczące ubezpieczenia AC pojazdu i jego warunków. Bardzo dziękujemy za zapoznanie się z powyższą treścią, która jest częścią umowy ubezpieczenia. Mamy nadzieję, że przewodnik ten pomógł Ci w lepszym zrozumieniu oferowanej umowy ubezpieczenia. Ale jeżeli masz pytania prosimy o kontakt z Agentem, za pośrednictwem którego została / zostanie zawarta umowa ubezpieczenia lub skierowanie pytania na poniższy adres skrzynki poczty elektronicznej kontakt@trasti.pl.