

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC komunikacyjne).

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d.

Produkt: OC (komunikacyjne)



Pełne informacje zawarte są w Ustawie 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003 r. Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie OC jest obowiązkowym ubezpieczeniem majątkowym z grupy 10, Działu II załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r., o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dziennik Ustaw z 2015 r. poz 1844 z późniejszymi zmianami).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu lub kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu objętego umową ubezpieczenia, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego;
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego;
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Zakład ubezpieczeń ustala i wypłaca odszkodowanie w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem do ustalonej w umowie ubezpieczenia wysokości sumy gwarancyjnej. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023r. poz. 2500 z późniejszymi zmianami).

Za szkody spowodowane w państwach innych niż Polska, Zakład Ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sumy gwarancyjnej określonej w ww. ustawie.

Klauzula ochrony zniżki w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)

Umowa ubezpieczenia OC za zgodą Trasti i po opłaceniu dodatkowej składki może zostać rozszerzona o klauzulę ochrony zniżki.

Klauzula ochrony zniżki gwarantuje ubezpieczającemu, że pierwsza szkoda z tytułu ubezpieczenia OC nie zostanie uwzględniona przy kalkulacji składki na kolejny okres ochrony. Przy kalkulacji składki za wznowienie polisy uwzględnione zostaną stawki oraz zasady taryfikacyjne obowiązujące w danym momencie w Trasti, historia lat bezszkodowej jazdy klienta oraz szkody klienta z wyłączeniem pierwszej szkody z ostatniego okresu ubezpieczeniowego objętego klauzulą ochrony zniżki.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego. Dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe na terytorium:

- Polski i pozostałych krajów Unii Europejskiej;
- państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Na dzień zawierania umowy są to: Andora, Bośnia i Hercegowina, Islandia, Norwegia, Serbia, Szwajcaria, Wielka Brytania.

✓ Na wyjazd do tych krajów nie jest wymagane zawarcie innego ubezpieczenia, co oznacza, że znajdując się na terytoriach ww. państw wystarczającym jest posiadanie polisy potwierdzającej zawarcie ubezpieczenia obowiązkowego (OC komunikacyjne), które zostało zawarte w Polsce.

✓ Dodatkowo ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe na terenie Albanii, Azerbejdżanu, Białorusi, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Maroka, Mołdawii, Macedonii Północnej, Rosji, Tunezji, Turcji, Ukrainy pod warunkiem posiadania dodatkowego dokumentu – Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczeniowego – ZIELONA KARTA. Dokument ten wydajemy na wniosek Ubezpieczającego, który zawarł ubezpieczenia OC KOMUNIKACYJNE z Zavarovalnica Triglav d.d.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Zawarcie umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego pojazdu najpóźniej w dniu jego rejestracji (ale nie później niż z chwilą wprowadzenia pojazdu do ruchu) i posiadanie ważnego ubezpieczenia przez cały okres gdy pojazd jest zarejestrowany (z wyłączeniem pojazdów historycznych i pojazdów dojazd testowych).
- Przekazanie posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
- Powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności o tym fakcie i przekazanie danych nowego posiadacza.
- Podanie Zakładowi Ubezpieczeń znanych sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem obowiązkowym OC, należy użyć wszystkich środków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również powiadomienia Policji, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- W razie zaistnienia zdarzenia osoba uczestnicząca w nim jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych;
- zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody; niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
- niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.

Jak i kiedy należy opłacać składki?



Jeżeli nie umówiono się inaczej obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej spoczywa na Ubezpieczającym. O ile nie umówiono się inaczej składka jest płatna jednorazowo, w złotych. O ile składka nie została opłacona w momencie zawierania umowy dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Opłacenie składki w ustalonym terminie i kwocie stanowi warunek zawarcia umowy ubezpieczenia (nie dotyczy to umowy tzw. automatycznie wznowionej) – oznacza to, że nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia nie została zawarta, a Zakład Ubezpieczeń nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania umowy. Umowa ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta (chyba, że doszło do zawarcia następnej umowy ubezpieczenia na kolejny okres z powodu jej niewypowiedzenia);
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu a pojazd nie został zarejestrowany;
- w przypadkach wypowiedzenia umowy przez posiadacza, na którego zostało przeniesione prawo własności;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2019 r. poz. 498, 912, 1495, 1655 i 1802);
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą;
- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie;
- z dniem wypowiedzenia umowy zawartej z powodu niewypowiedzenia umowy poprzedniej, w sytuacji tzw. podwójnego ubezpieczenia.



Kiedy można rozwiązać umowę?

Umowę należy wypowiedzieć na piśmie nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa została zawarta. W przypadku braku wypowiedzenia, uważa się, że została zawarta następna umowa ubezpieczenia na kolejne 12 miesięcy

Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez osobę, na którą przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu, w przypadku wskazanym w Ustawie w dowolnym momencie jej trwania.

W przypadku utraty posiadania pojazdu przez posiadacza (który zawarł umowę ubezpieczenia) na rzecz właściciela, prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach wskazanych w Ustawie należy do właściciela pojazdu.

Ubezpieczający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że umowa ta została zawarta z powodu niewypowiedzenia umowy poprzedniej, a posiadacz pojazdu w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń;

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;

Umowa ubezpieczenia powinna zostać wypowiedziana na piśmie.

Ubezpieczenie Auto Casco Od Wszystkich Zdarzeń (AC ALL RISK)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d.

Produkt: Auto Casco Od Wszystkich Zdarzeń (AC ALL RISK)



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Auto Casco Od Wszystkich Zdarzeń (AC ALL RISK) z dnia 05.05.2022.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne casco pojazdów lądowych, które swoją ochroną obejmuje koszty naprawy samochodu uszkodzonego wskutek wszelkiego rodzaju zdarzeń losowych oraz wypłatę wartości pojazdu (nie wyższej niż suma ubezpieczenia) w przypadku jego kradzieży.

Grupy ubezpieczenia: 3, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. (Dz. u. z 2015 r. poz. 1844 z późniejszymi zmianami).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t., których okres eksploatacji nie przekracza 19 lat.

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie, zniszczenie lub utratę pojazdu wskutek wszelkich przypadkowych i nie dających się przewidzieć zdarzeń, powstałe niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania i kierowania ubezpieczonym pojazdem.

Ubezpieczenie AC można zawrzeć w trzech wariantach:

- Wariant KOSZTORYS
- Wariant SIEĆ PARTNERSKA
- Wariant ASO

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest ustalona przez Trasti w oparciu o system ekspercki INFO-EXPERT i odpowiada wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia AC ALL RISK może być zawarta ze STAŁĄ lub ZMIENNĄ sumą ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ✗ powstałych wskutek zużycia materiałów eksploatacyjnych, korozji,
- ✗ powstałych w trakcie lub w następstwie wykonywania przeglądów, napraw, konserwacji lub modernizacji,
- ✗ po przekazaniu innemu podmiotowi w ramach umowy komisu w celu sprzedaży,
- ✗ polegających na kosztach wymiany kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania lub uruchomienia pojazdu,
- ✗ powstałych wskutek użycia pojazdu w rajdach, wyścigach, lub innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu,
- ✗ o wartości mniejszej niż 500 zł,
- ✗ polegających na awarii pojazdu.

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia oraz włączeń znajduje się w rozdziałach II, III i IV warunków ubezpieczenia (WU)



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy zdarzeń:

- ! w których uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu spowodowane błędami w technice lub taktyce jazdy gdy osoba kierująca pojazdem: nie posiadała uprawnień (wymaganych prawem na terenie kraju gdzie doszło do zdarzenia) do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia, znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ! w których uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych,
- ! powstałych wskutek używania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem,
- ! powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- ! które powstały na skutek otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy, polegających na utracie paliwa,
- ! polegających na uszkodzeniu silnika pojazdu lub jego osprzętu, których przyczyną jest zassanie wody lub innej cieczy przez układ dolotowy (powietrza) silnika,
- ! powstałych w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów lub materiałów eksploatacyjnych,
- ! będących skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
- ! które powstały po przeniesieniu prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę chyba że dotyczy to sytuacji przeniesienia prawa własności z leasingodawcy na leasingobiorcę po zakończeniu umowy leasingu,
- ! polegających na odpowiedzialności za przewożony towar i szkód związanych z jego uszkodzeniem.

Szczegółowy opis włączeń oraz ograniczeń znajduje się w rozdziałach III i IV warunków ubezpieczenia (WU)



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarze geograficznej Europy.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego należą:

1. Przekazanie informacji o które pytamy we wniosku przed zawarciem umowy a które pozwolą nam zidentyfikować pojazd oraz jego właścicieli lub posiadaczy.
2. Udostępnienie pojazdu do oględzin lub wykonania dokumentacji zdjęciowej albo samodzielne wykonanie dokumentacji zdjęciowej w sposób określony przez Ubezpieczyciela (w tym z wykorzystaniem dostarczonej aplikacji).
3. Przekazanie do Ubezpieczyciela informacji o zagubieniu kluczyków lub sterowników służących do otwierania, zamykania lub uruchomienia pojazdu i zastosowanie się do zaleceń przekazanych przez Ubezpieczyciela.

4. W przypadku kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników – zabezpieczenie miejsca zdarzenia i zapewnienia bezpieczeństwa ruchu, zebranie danych o jego uczestnikach oraz nazwach zakładów ubezpieczeń gdzie posiadają obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczącej pojazdów mechanicznych).
5. Powiadomienie policji jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu lub jego elementów (w tym kluczyków lub sterowników) wskutek kradzieży albo jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski.
6. Niezwłoczne zgłoszenie szkody (nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia) i udzielenie informacji lub wyjaśnień dotyczących zdarzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo. Dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w wysokości i terminie określonych w polisie powoduje, że umowa ubezpieczenia nie została zawarta.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność TRASTI rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki we wskazanej w polisie kwocie oraz w wyznaczonym terminie.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości wartości pojazdu z dnia zdarzenia lub sumy ubezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne pozostałości),
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy przez ubezpieczającego, jeżeli ma ono miejsce w ciągu pierwszych 30 dni od dnia jej zawarcia,
- z chwilą stwierdzenia podczas oględzin lub weryfikacji otrzymanej dokumentacji zdjęciowej, że pojazd jest w złym stanie technicznym, np. brakuje w nim istotnych elementów, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przepisami prawa lub posiada uszkodzenia, które powodują, że nie zostałby dopuszczony do ruchu,
- z chwilą nie wykonania w określonym terminie dokumentacji zdjęciowej lub wykonania jej niezgodnie z otrzymaną instrukcją.

Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 01.04.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy pojazd uległ awarii, wypadkowi, kolizji lub kradzieży. Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń:

- ✓ awaria,
- ✓ wypadek lub kolizja,
- ✓ kradzież pojazdu,
- ✓ zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ✓ utrata lub zniszczenie klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ✓ użycie niewłaściwego paliwa, braku paliwa lub jego zamarznięcia,
- ✓ rozładowanie akumulatora,
- ✓ przepalenie żarówki,
- ✓ brak powietrza w oponie/oponach.

W sytuacji zajścia któregoś z w/w zdarzeń w ramach pomocy kierowca i pasażerowie pojazdu mogą skorzystać z następujących świadczeń: naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, odholowanie pojazdu wraz z przewozem uszkodzonych, parkowanie pojazdu, złomowanie pojazdu, wynajęcie samochodu zastępczego, zakwaterowanie uszkodzonych, kontynuacja podróży.

Przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybierasz jeden z wariantów zakresu świadczeń:

- ✓ maksymalna długość trasy holowania, z możliwościami wyboru:
 - do najbliższego warsztatu (w tym autoryzowanego przez producenta pojazdu),
 - na odległość do 200 km,
 - na odległość do 500 km,
 - na odległość do 1 100 km (wariant tylko dla posiadaczy samochodów osobowych),
 - na odległość do 1 500 km (wariant tylko dla posiadaczy samochodów osobowych),

- ✓ maksymalna liczba dni, za które Ubezpieczyciel pokryje koszt wynajmu samochodu zastępczego z możliwościami wyboru:

- do 3 dni,
- do 7 dni,
- do 14 dni (wariant tylko dla posiadaczy samochodów osobowych),
- do 21 dni (wariant tylko dla posiadaczy samochodów osobowych).

Możesz także zrezygnować ze świadczenia pokrycia kosztu wynajmu samochodu zastępczego.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 PLN dla jednego zdarzenia. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu wskutek wypłaty odszkodowania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody jeśli:

- ✗ osoba kierująca pojazdem nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
- ✗ osoba kierująca pojazdem znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ✗ wynikały z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych tego pojazdu,

- ✘ powstały wskutek używania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem,
- ✘ powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiednia względem słuszności,
- ✘ które powstały po dniu przeniesienia prawa własności przez Ubezpieczonego na inną osobę,
- ✘ zdarzenie wynika z tej samej przyczyny na skutek, której doszło do poprzedniej awarii, za którą Towarzystwo realizowało świadczenie o ile była możliwość usunięcia przyczyny tej awarii i nie została ona usunięta,
- ✘ zaistniały wskutek zużycia eksploatacyjnego pojazdu i jego części takich jak zużycie, korozja, utlenienie lub zawilgocenie pojazdu,
- ✘ nie zostały wcześniej zgłoszone, chyba, że po zgłoszeniu szkody w ciągu dwóch godzin od chwili zgłoszenia Towarzystwo nie poinformowało zgłaszającego roszczenie o rozpoczęciu organizacji usług

Nie odpowiadamy także za szkody:

- ✘ spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu,
- ✘ spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
- ✘ powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
- ✘ powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;
- ✘ powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,

- ✘ powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit oraz materiałów podobnie działających,
- ✘ powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
- ✘ powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karetek pogotowia,
- ✘ powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
- ✘ powstałe gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- ✘ do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Pomoc z przyczyn określonych poniżej jest ograniczona do maksymalnie trzech zdarzeń w okresie ubezpieczenia:

- ! zatrząsnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ! utraty lub zniszczenia klucza lub urządzenia służącego do jego otwierania,
- ! użycia niewłaściwego paliwa, braku paliwa lub jego zamrożenia,
- ! rozładowania akumulatora,
- ! przepalenia żarówki,
- ! braku powietrza w oponie/oponach

Pomoc nie obejmuje kosztów części lub materiałów (w tym paliwa) użytych do ponownego uruchomienia pojazdu, albo jego naprawy.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w Polsce oraz na terytorium Europy dla samochodów osobowych oraz na terytorium Polski dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 250 93 73. Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:

- zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).

Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na utracie pojazdu wskutek czynu zabronionego (w tym kradzieży, kradzieży w włamaniu, rozboju) pamiętaj, że ten fakt powinienes zgłosić policji.

Jeżeli wypadek lub kolizja miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo, dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się:

- od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie. Koniec ochrony ubezpieczeniowej przypada w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,

- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości TRASTI,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia zawartej z mocy prawa, w przypadku, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń,
- w przypadku nieopłacenia składki (zastosowanie będzie miało art. 814 Kodeksu Cywilnego)
- z dniem wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego.



Kiedy można rozwiązać umowę?

W ciągu pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy jeśli to termin późniejszy) możesz od niej odstąpić składając pisemne oświadczenie i przekazując je ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie).

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d.

Produkt: Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 01.04.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych przypadków jest dobrowolnym ubezpieczeniem majątkowym z grupy 1 Działu II, załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. u. z 2015 r.poz. 1844 z późniejszymi zmianami).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z: ruchem pojazdu mechanicznego, wsiadaniem / wysiadaniem z pojazdu, pożarem lub wybuchem pojazdu, naprawą pojazdu na trasie jazdy (tylko wtedy gdy była ona konieczna w celu dojechania do najbliższego warsztatu), powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu mechanicznego (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia – polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.
- ✓ Przez pojazd mechaniczny rozumie się pojazdy mechaniczne samochodowe osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczone do ruchu na drogach publicznych, stosownie do przepisów „Prawo o ruchu drogowym”.
- ✓ Przez nieszczęśliwy wypadek rozumiemy nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, które spowodowało uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć Ubezpieczonego.
- ✓ Umowa ubezpieczenia NNW zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Suma ubezpieczenia

Zgodnie z limitami podanymi na dokumencie polisy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za:

- ✗ zadośćuczynienie za ból i cierpienie fizyczne I ub moralne Ubezpieczonych lub ich spadkobierców,
- ✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas użytkowania pojazdu jako narzędzie przestępstwa w tym samobójstwa lub jego próby.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków kiedy:

- ! osoba kierująca pojazdem nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
- ! osoba kierująca pojazdem znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ! następstwa nieszczęśliwych wypadków wynikały z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych tego pojazdu,
- ! następstwa nieszczęśliwych wypadków powstały wskutek używania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem,
- ! przyczyną następstwa nieszczęśliwych wypadków była rozpoznana choroba stanowiąca przeciwwskazanie do prowadzenia pojazdów mechanicznych przez Ubezpieczonego lub udar mózgu albo zawał serca,
- ! nieszczęśliwy wypadek powstał wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiednia względem słuszności,

- ! nieszczęśliwy wypadek powstał wskutek zdarzeń, które powstały po dniu przeniesienia prawa własności przez posiadacza pojazdu na inną osobę,
- ! nieszczęśliwy wypadek spowodowany był użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie NNW dotyczy zdarzeń, które zaistniały w Polsce oraz na terytorium Europy.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W razie powstania wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu i rehabilitacji,
- zabezpieczenie wszystkich dowodów związanych z nieszczęśliwym wypadkiem co pomoże ułatwić uzasadnienie roszczenia,
- zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy lub placówki opieki zdrowotnej lub Zakład Ubezpieczeń Społecznych,
- wyrażenie zgody na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przeprowadzonego leczenia,
- poinformowanie Trasti o powstałej szkodzie w dogodny sposób (możliwości kontaktu są wskazane na okładce oraz w polisie) w ciągu 14 dni roboczych od zdarzenia. Jeżeli ze względu na skutki zdarzenia nie będziesz w stanie zgłosić szkody w tym terminie zgłoś ją niezwłocznie po ustąpieniu przyczyny która uniemożliwia jej zgłoszenie ale nie później niż w ciągu 14 dni.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo, dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie. Koniec ochrony ubezpieczeniowej przypada w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- z dniem wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego.



Kiedy można rozwiązać umowę?

- Umowę można wypowiedzieć w każdym czasie.
- Umowa ubezpieczenia powinna zostać wypowiedziana na piśmie.

Ubezpieczenie USZKODZENIE SZYB (SZYBY)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d.

Produkt: Ubezpieczenie Uszkodzenie Szyb



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach UBEZPIECZENIA USZKODZENIE SZYB (SZYBY) z dnia 18 października 2021.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia naprawę lub wymianę szyby czołowej, tylnej oraz szyb bocznych w ubezpieczonym pojeździe jeśli doszło do ich uszkodzenia lub zniszczenia.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby: czołowej, tylnej, bocznych pojazdu we wskazanym przez Ubezpieczyciela warsztacie. Jeżeli samochód jest wyposażony w kamery lub inne systemy wspomagające kierowcę ubezpieczenie pokryje także koszt ich kalibracji po naprawie lub wymianie szyby.

W przypadku wymiany zamontowana zostanie fabrycznie nowa szyba posiadająca atest i te same parametry techniczne co szyba podlegająca wymianie. Nowa szyba nie jest oryginalną producenta pojazdu.

Suma ubezpieczenia

Górną granicą odpowiedzialności jest kwota 4 000 PLN dla jednego i wszystkich zdarzeń. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ uszkodzenia szyby przedniej gdy stanowi ona całość z dachem panoramicznym,
- ✗ uszkodzeń innych elementów szklanych w pojeździe takich jak okno dachowe, dach szklany, szyberdach, reflektory, lusterka,
- ✗ uszkodzeń elementów montażowych szyby jak uszczelki, listwy, uchwyty, czujniki jeżeli nie powstały one jednocześnie z uszkodzeniem szyby, chyba że ich wymiana jest konieczna ze względu na technologię naprawy lub wymiany szyby,
- ✗ uszkodzeń elementów stanowiących osadzenie szyby i będących w złym stanie technicznym, uniemożliwiającym montaż szyby zgodnie z technologią naprawy lub wymiany szyby.
- ✗ kosztów montażu nalepki kontrolnej na szybie przedniej,
- ✗ elementów, które są związane z szybą ale nie są jej integralną częścią takich jak folia antywłamaniowa lub przyciemniająca, instalacja alarmowa, czujniki zmierzchu i deszczu,
- ✗ zdarzeń dotyczących szyb, które posiadały wcześniejsze uszkodzenia, jeżeli nie zostały naprawione.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakład ubezpieczeń ogranicza odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia.

Nie świadczymy ochrony ubezpieczeniowej jeżeli zdarzenie powstało wskutek:

- ! winy umyślnej,
- ! rażącego niedbalstwa chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiednia względem słuszności,
- ! błędów w technice lub taktyce jazdy wynikających z kierowania pojazdem przez osobę, która:
 - nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
 - znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych
- ! nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest opłacenie składki ubezpieczeniowej. W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 250 93 73.

Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:

- zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo. Dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
- w przypadku nieopłacenia składki (zastosowanie będzie miał art. 814 Kodeksu Cywilnego)
- z dniem wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego.

Ubezpieczenie Holowanie po wypadku (ASS HOLOWANIE)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d. Produkt: Holowanie po wypadku (ASS HOLOWANIE)



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 17.05.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy pojazd uległ wypadkowi lub kolizji. Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie obejmuje organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy pojazd uległ wypadkowi lub kolizji.

Przez wypadek lub kolizję rozumiemy zdarzenie, w którym pojazd jest unieruchomiony wskutek:

- ✓ zderzenia z innym pojazdem, osobą, zwierzęciem lub przedmiotem,
- ✓ wywrócenia lub spadku pojazdu,
- ✓ wybuchu lub pożaru pojazdu,
- ✓ aktów wandalizmu spowodowanych przez osoby trzecie, które doprowadziły do uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu lub jego elementów,
- ✓ działania sił przyrody lub zwierząt,

jeżeli uniemożliwiają dalszą jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa.

W sytuacji zajścia któregoś z w/w zdarzeń w ramach pomocy kierowca i pasażerowie pojazdu mogą skorzystać z następujących świadczeń:

- ✓ naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia
- ✓ odholowania pojazdu wraz z przewozem Ubezpieczonych do najbliższego warsztatu.

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 3 000 zł dla jednego zdarzenia i stanowi granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu wskutek wypłaty odszkodowania.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu,

- ✗ spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
- ✗ powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
- ✗ powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszania społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
- ✗ powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
- ✗ powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
- ✗ powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
- ✗ powstałe gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- ✗ do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- ✗ osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,

- ✘ osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ✘ jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje również:

- ! zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej lub zdarzeń powstałych wskutek rażącego niedbalstwa chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności,
- ! zdarzeń, które zaistniały wskutek zużycia eksploatacyjnego pojazdu i jego części.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Europy dla samochodów osobowych oraz na terytorium Polski dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 250 93 73.

Jeżeli zajdzie zdarzenie polegające na kolizji / wypadku z udziałem innych uczestników to prosimy o:

- Zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu,
- Zebranie podstawowych danych o uczestnikach zdarzenia w tym nazwach zakładów ubezpieczeń, w których zawarli oni ubezpieczenia obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej (w tym dotyczące posiadaczy pojazdów mechanicznych).

Jeżeli wypadek lub kolizja miało miejsce poza granicami Polski należy także powiadomić lokalną policję lub odpowiednie służby.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo, dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się:

- od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie,
- koniec ochrony ubezpieczeniowej przypada w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,

- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia zawartej z mocy prawa, w przypadku, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń,
- w przypadku nieopłacenia składki (zastosowanie będzie miał art. 814 Kodeksu Cywilnego).



Kiedy można rozwiązać umowę?

W ciągu pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy jeśli to termin późniejszy) możesz od niej odstąpić składając pisemne oświadczenie i przekazując je ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie). Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres od daty początku ochrony do chwili odstąpienia od umowy.

Ubezpieczenie Wymiana lub naprawa koła (ASS OPONY)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Zavarovalnica Triglav d.d. Produkt: Wymiana lub naprawa koła (ASS OPONY)



Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 17.05.2021 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia organizację pomocy osobom podróżującym pojazdem albo pokrycie kosztów zorganizowania pomocy w sytuacji gdy uszkodzeniu uległo koło pojazdu albo opona lub dętka. Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W sytuacji gdy uszkodzeniu uległo koło albo opona lub dętka ubezpieczonego pojazdu, zapewniamy świadczenia na miejscu zdarzenia polegające na:

- ✓ wymianie koła na sprawne koło, pod warunkiem, że koło zapasowe jest na wyposażeniu pojazdu,
- ✓ tymczasowej naprawie koła przy pomocy zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu,

W przypadku gdy powyższe świadczenia okażą się bezskuteczne zapewniamy:

- odholowanie pojazdu wraz z przewozem
- ✓ Ubezpieczonych do najbliższego warsztatu.

Suma ubezpieczenia

Górną granicą odpowiedzialności Trasti dla świadczeń w ramach ubezpieczenia awaria opony (ASS OPONY) jest kwota 1.000 zł dla jednego zdarzenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ spowodowane użyciem pojazdu w rajdach, wyścigach oraz innych wydarzeniach gdzie istotnym jest osiągnięcie maksymalnych prędkości pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania pojazdu na obszarze lotniska,
- ✗ powstałe wskutek następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,

- ✗ powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części,
- ✗ powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów, materiałów wybuchowych jak np. nitrogliceryna lub dynamit,
- ✗ powstałe wskutek użycia pojazdów do celów wojskowych,
- ✗ powstałe w pojazdach należących do policji, służb ratowniczych, karettek pogotowia,
- ✗ powstałe w pojazdach używanych przez organy władzy państwowej,
- ✗ powstałe gdy pojazd był używany w związku z popełnianiem przestępstwa lub jego usiłowaniem,
- ✗ do których doszło na skutek tego, że pojazdem ubezpieczonym podróżowała większa liczba osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym, chyba, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- ✗ osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem ważnych w dniu zdarzenia,
- ✗ osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem znajdowała się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub substancji psychoaktywnych,
- ✗ jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu, nie posiadał w dniu zdarzenia ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnych badań technicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody, jeśli uszkodzenie kół:

- ! wynikało z nieprawidłowego stanu technicznego pojazdu,
- ! powstało wskutek używania go niezgodnie z przeznaczeniem,
- ! nastąpiło podczas poruszania się po drodze nieutwardzonej lub na drodze gdzie ruch pojazdami jest zabroniony,
- ! nastąpiło wskutek zderzenia z innym pojazdem lub przedmiotem.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski dla samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku stwierdzenia zdarzenia prosimy o niezwłoczne (ale nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania wiedzy o jego zajściu) zgłoszenie tego faktu poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 250 93 73.

Jeżeli awaria koła ma miejsce na drodze publicznej to prosimy o zabezpieczenie miejsca zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacić jednorazowo, dane niezbędne do dokonania płatności (termin płatności, kwota, numer rachunku bankowego) został umieszczony na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Uwaga! Nieopłacenie składki w terminie powoduje, że umowa ubezpieczenia jest nie zawarta i nie ma ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność rozpoczyna się:

- od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wyznaczonym terminie,
- koniec ochrony ubezpieczeniowej przypada w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, jeżeli umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu, a pojazd w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy nie został zarejestrowany,
- z dniem wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia zawartej z mocy prawa, w przypadku, gdy posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń,
- w przypadku nieopłacenia składki (zastosowanie będzie miał art. 814 Kodeksu Cywilnego).



Kiedy można rozwiązać umowę?

W ciągu pierwszych 30 dni od dnia zawarcia umowy (lub poinformowania o prawie odstąpienia od umowy jeśli to termin późniejszy) możesz od niej odstąpić składając pisemne oświadczenie i przekazując je ubezpieczycielowi (także w formie skanu podpisanego oświadczenia przesłanego elektronicznie). Jeżeli rozpoczęła się odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres od daty początku ochrony do chwili odstąpienia od umowy. Ubezpieczycielowi należy się składka za okres od daty początku ochrony do chwili odstąpienia od umowy.